

放課後等ディサービス事業に係り自己評価結果公表用

令和4年度 公表日：2023年2月1日

評価提出日：2022年12月

事業所名：エルアス・ビーアンドキッズ

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	新型コロナウイルス感染防止の為、十分なスペースを確保している	はい：10 どちらともいえない：2 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	2 職員の適切な配置	専門職員(保育士等)の配置に加えサポートスタッフも適切な人数で配置している	はい：10 どちらともいえない：2 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配置した環境など障害の特性に応じた設備整備	安全に過ごせるようにスペースの確保、情報伝達には視覚で理解出来る様に掲示板などを配慮している	はい：11 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
業務改善	4 業務改善を4薦めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参加	PDCAサイクル（目標と振り返り）を用いて、チーム全体の業務改善を図っている	/	今後も継続して職員のブラッシュアップに努める
	5 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開してるか	会報で報告しているがホームページでも公開している	/	今後も継続して適切な支援を行う
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげてるか	現在は実施してない	/	今後検討し、よりよい支援体制に努める
	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	新型コロナウイルス感染防止の為、計画している研修は実施できてないが、WEB研修を今年度から行った。外部への研修にも積極的に設け、費用は法人で負担する	/	今後も継続職員のブラッシュアップに努める

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後ディサービス計画の作成	保護者様との定期面談からニーズや課題を把握し、担当者会議で検討後、個別支援計画を作成している。またカリキュラムごとに指導員が児童一人ひとりの目標設定と振り返り	はい：12 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	新たな課題の抽出（支援に必要な項目の設定）を行っている。（※新型コロナウイルスの染状況により電話面談を行う場合もある）		今後も継続して適切な支援を行う
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	保護者様のニーズや子ども達の要望を反映させたプログラムの提供を行う為、サービス提供日（平日、休日、長期休暇）に応じた活動		今後も継続して適切な支援を行う
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	プログラムを職員全員が立案し児童発達支援管理者と構築、立案者が担当して実地している また、ダンスやリトミックなどの専門コーチには年間スケジュールで日程を決めている	はい：12 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	13	平日、休日、長期休暇に応じた細やかな支援			今後も継続して適切な支援を行う
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等ディサービス計画を作成しているか	個別の課題、集団の中での育ちを踏まえて支援計画を作成してます		今後も継続して適切な支援を行う
	15	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝申し送りを行い前日の様子を報告し、担当指導員へ支援内容の注意点や当日の動きを徹底している		今後も継続して適切な支援を行う
	16	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後には毎日振り返りを行っており、前日の気付きや様子に加えて情報共有を行いつつヒヤリハットの作成に行動を移している		今後も継続して適切な支援を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
17	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や 支援の検証・改善の継続実施	日々の進捗確認や支援内容の検証・改善を行 っている。また、支援に必要な項目の設定等 を行い、個別支援計画作成に役立っている		今後も継続して適切な支援を行う
	定期的なモニタリングの実施及び放課後等 ディサービス計画の見直し	半年毎のモニタリング時期に合わせて保護者 面談を実地し、目標の達成度や課題の共有、 ニーズの把握を行って上で、個別支援計画の 見直し・作成を行っている		今後も継続して適切な支援を行う
	ガイドラインの総則の基本活動を組み合 わせて支援を行っているか	ガイドラインに総則に沿って支援を行 っている		今後も継続して適切な支援を行う
関係 機関 との 連携	障害児支援事業所のサービス担当者会議 に子どもの状況に精通した最もふさわし い者が参画しているか	児童発達支援管理責任者及び、児童指導 員などの職員がサービス担当者会議に参 加している		今後も継続して適切な支援を行う
	学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの激昂時間の確認等） 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生 時の連絡）を適切に行っているか	特に相談支援事業所との連携を図って おり提供するサービスの趣旨や目的、利 用状況等、スムーズな受け入れが可能に なるよう情報共有を行っている		今後も継続して適切な支援を行う
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる 場合は、子どもの主治医等の連絡体制を 整えているか	現在は対象となる児童が在籍して いない		対象となる児童が在籍した場合に は、適切に対応できるよう各関 関機関との連携を図る
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等と の間で情報共有と総理解に努めてるか	保育園等と連携して情報共有しながら 支援にあたって		今後も継続して適切な支援を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容	
関係機関との連携 (続き)	24	学校を卒業し、放課後ディサービス事業所から障害福祉事業所等へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供しているか	放課後等ディサービスの他、就労支援事業も行っており、情報共有が円滑に行われる環境を作っており、また他事業所への情報共有も行う		今後も継続して適切な支援を行う
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	研修については感染防止の為、現在受講の促進は行っていないが、感染状況を鑑みながら職員のブラッシュアップに努める		今後も継続して適切な支援を行う
	26	放課後児童クラブや児童館と交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在は実施していない	はい：3 どちらともいえない：6 いいえ：3 無回答：2	新型コロナウイルスの感染状況を鑑みながら、機会の提供に努める
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	現在は参加していない		新型コロナウイルスの感染状況を鑑みながら、機会の提供に努める
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	利用日の送迎時や電話連絡の際に当日の様子を報告している	はい：12 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	現在は実施していないが、支援内容や事業所での関わり方等、保護者様と常に共通理解を持ち支援を行っている		保護者様にペアレントトレーニングの希望調査を行い、ニーズの把握を行った上で、実施を検討する
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	契約時には児童発達支援管理責任者が説明している	はい：12 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	保護者様から相談があった場合には適宜面談を実地し助言を行っている	はい：12 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容	
保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	現在父母の会等は実施していないが、事業所説明会や保護者様向けの講習会を開催している	はい；2 どちらともいえない：5 いいえ：5 無回答：2	保護者様同士の連携として、新型コロナウイルスの感染状況を鑑みながら実施を検討する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情対応体制に従って迅速に対応し、保護者様への周知については必要に応じて書面せ示している	はい；11 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月のカリキュラムは前月に、毎月発行の広報誌は必要時に配布している。	はい；10 どちらともいえない：2 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	35	個人情報に十分注意しているか	個人情報や重要書類については鍵付き書庫で保管しており、PC内のデータはUSBで管理し社外への持ち出し禁止している	はい；11 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	保護者との情報伝達については、電話・メール・書面を用いる等、様々なケースに対応できるよう配慮している		今後も継続して適切な支援を行う
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	現在は実施していない		今後も継続して適切な支援を行う
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	各種マニュアルは常に関覧できるように事業所内に設置し、職員会議の場においても適宜周知している	はい；6 どちらともいえない：6 いいえ：0 無回答：2	今後も継続して適切な支援を行う
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	定期的に避難訓練を行い、年2回は消防署に報告を提出しています		今後も継続して適切な支援を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
非常時等の対応	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応しているか	感染防止の為、計画している研修や講習会への参加促進は行っていない		今後も継続して適切な支援を行う
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画への記載	現在は身体拘束が予測される児童は在籍していないが、入所の希望があった場合に保護者との十分な意思疎通を図った上で職員の対応を決定する		今後も継続して適切な支援を行う
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	利用契約時に必ず食物アレルギーの有無を書面で確認した上で、食事を提供する際には持参してもらってる		今後も継続して適切な支援を行う
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハット及び事故が発生した場合には報告書を作成し、職員全員で共有し再発防止に努めている		今後も継続して適切な支援を行う