

放課後等ディサービス事業に係り自己評価結果公表用

平成31年・令和元年度

事業所名：エルアス・ビーアンドキッズ

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導員室等スペースの十分な確保	十分な指導員室等のスペースを確保している	はい：10 どちらともいえない：3 いいえ：0 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	2 職員の適切な配置	専門職の配置に加えサポートスタッフも適切な人数で配置している	はい：8 どちらともいえない：5 いいえ：0 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	3 本人にわかりやすい情報、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	事業所内はスロープ・手すり・バリアフリーですが、必要に応じて介助を行い安全の配慮に努めています	はい：11 どちらともいえない：2 いいえ：0 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
業務改善	4 業務改善を4箇条のためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参加	PDCAサイクル（目標と振り返り）を行っている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	5 保護者等向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげるか	平成29年度より、保護者向け評価表を活用し保護者の方の意向の把握に努めています		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	6 この自己評価の結果を、事業所のホームページ等で公開しているか	平成29年度よりホームページにて公開しています		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげるか	実施している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	費用は法人が負担して外部への研修に積極的に参加させている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での放課後ディサービス計画の作成	児童発達支援管理責任者と担当児童指導員等で、定期的に担当者会議を実施し支援の方向性や保護者のニーズを検討し、計画を作成している	はい：11 どちらともいえない：2 いいえ：0 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	10 子どもの適応行動の状況を踏まえて、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	子どもの適応状況を把握するために様々なアセスメントツールを使用している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	月間予定を児童発達支援管理責任者を中心に立案し、担当児童指導員等、児童に関わる職員で詳細の決定を行っている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	音楽・リトミック・ダンスなど専門講師を招いて、活動が固定化しない様に子ども達が個別・グループ活動を設定し工夫している	はい：10 どちらともいえない：3 いいえ：0 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	13 平日、休日、長期休暇に応じた様々な支援	平日、週末、長期休暇に合わせたカリキュラムの立案やイベントの開催を実施している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後ディサービス計画を作成しているか	個別の課題、集団の中で育ちを踏まえて支援計画を作成しています		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
関係機関との連携	15 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝申し送りを行い前日の様子や報告し、担当指導員へ支援内容の注意や当日の動きを徹底している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	16 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	基本的に翌日に申し送りをしているが、急を要する場合は重要な事項があった場合には業務終了時間前に申し送りをしている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	17 日々の支援に関する正確な記録の徹底や支援の検証・改善の継続実施	支援内容や気になる事項に関しては毎日記録を行い、指導員等と共有することにより改善している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	18 定期的なモニタリングの実施及び放課後ディサービス計画の見直し	概ね定期的なモニタリングを実施し、支援計画の見直し及び作成をしており、急を要する場合には、保護者と面談を実施し計画の見直しも行っている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
関係機関との連携	19 ガイドラインの趣旨の基本活動を組み合わせて支援を行っているか	ガイドラインに趣旨に沿って支援を行っている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	20 障害児支援事業所のサービス担当者会議にその子どもに関する状況を踏まえた上で参加し、情報共有しているか	開催される場合には児童発達支援管理責任者等の出席予定である		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの進捗状況の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	保護者を通して情報を得ています。学校主催の連絡調整が開催される場合は参加させていただいております		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等の連絡体制を整えているか	現在は対象となる児童が在籍していない		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と総合理解に努めているか	園や学校と連携して情報共有しながら支援にあたる		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
関係機関との連携	17 日々の支援に関する正確な記録の徹底や支援の検証・改善の継続実施	支援内容や気になる事項に関しては毎日記録を行い、指導員等と共有することにより改善している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	18 定期的なモニタリングの実施及び放課後ディサービス計画の見直し	概ね定期的なモニタリングを実施し、支援計画の見直し及び作成をしており、急を要する場合には、保護者と面談を実施し計画の見直しも行っている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	19 ガイドラインの趣旨の基本活動を組み合わせて支援を行っているか	ガイドラインに趣旨に沿って支援を行っている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	20 障害児支援事業所のサービス担当者会議にその子どもに関する状況を踏まえた上で参加し、情報共有しているか	開催される場合には児童発達支援管理責任者等の出席予定である		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの進捗状況の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	保護者を通して情報を得ています。学校主催の連絡調整が開催される場合は参加させていただいております		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
関係機関との連携	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等の連絡体制を整えているか	現在は対象となる児童が在籍していない		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と総合理解に努めているか	園や学校と連携して情報共有しながら支援にあたる		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
関係機関との連携	24 学校を卒業し、放課後ディサービス事業所から障害福祉事業所等へ移行する場合それぞれの支援内容等の情報を提供しているか	放課後等ディサービスの他、就労支援事業も行っており、情報共有が円滑に行われる環境を作っており、また他事業所への情報共有も行う		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	25 児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	業務に支障のない範囲で、研修等への参加を促進している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	26 放課後児童クラブや児童館と交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか（地域自立支援）協議会等積極的に参加しているか	現在は実施していない	はい：4 どちらともいえない：7 いいえ：2 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	27 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	利用日には定期記録を作成し、日常的に保護者と共有している	はい：11 どちらともいえない：1 いいえ：1 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	28 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング	現在は実施していない		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
関係機関との連携	29 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	面談の機会を設け、必要に応じて説明を行っている	はい：10 どちらともいえない：3 いいえ：0 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	30 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言や支援を行っているか	面談等の機会を通して対応している	はい：10 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：12	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	31 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	現在は実施していない	はい：2 どちらともいえない：9 いいえ：2 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
保護者への説明責任等	32 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	管理職も含め、全職員で適切に対応している	はい：6 どちらともいえない：7 いいえ：0 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	33 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的に会報を作成して発行している	はい：7 どちらともいえない：4 いいえ：1 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	34 個人情報に十分注意しているか	書類等は鍵付き保管庫で保管している	はい：8 どちらともいえない：4 いいえ：0 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	35 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	保護者からのヒアリングを実施した上で、それぞれの特性に合わせた対応している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
非常時等の対応	36 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を営んでいるか	現在は実施していない		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	37 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	緊急時の配備ツールを準備している職員や保護者への周知を徹底している	はい：6 どちらともいえない：7 いいえ：1 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	38 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	緊急時の配備ツールを準備している定期的に避難訓練を行っている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	39 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応しているか	定期的に全体会議の機会を持ち、職員の意識向上を図っている	はい：11 どちらともいえない：1 いいえ：1 無回答：9	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
非常時等の対応	40 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等ディサービス計画への記載	現在は身体拘束が予測される児童が在籍していないが、入所の希望があった場合に保護者との十分な意思疎通を図った上で職員との対応を決定する		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	41			

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
非常時等の対応	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	医師の指示書の他、家庭からの指示に従って対応している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハット及び事故報告書を作成している 全職員には定期的に会議で、情報を共有している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う