

放課後等ディサービス事業に係り自己評価結果公表用

令和5年度

事業所名：エルアス・ビーアンドキッズ

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	1人当たりに必要なスペースは十分に確保している	はい：11 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	2 職員の適切な配置	専門職の配置に加えサポートスタッフも適切な人数で配置している	はい：10 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配置した環境など障害の特性に応じた設備整備	1人ひとりに机・椅子など用意しており、カームダウンは別室で行えるよう整備している。また、情報伝達には視覚で理解できるように掲示板を活用し、情報が散乱しないように配置している	はい：10 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせて生活空間の確保	感染症等の防止の為、手指消毒用アルコールを設置している。また、指導訓練室の消毒は毎日行い、学習用具、おもちゃ等の消毒は週1回行うなど、感染対策を講じてる	/	今後も継続的な支援を行う
業務改善	5 業務改善を4薦めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参加	PDCAサイクル（目標と振り返り）を全体の業務改善を図っている	/	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげるか	現在は行っていません。	/	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会の確保	社内研修では、動画など用いて行っている。また、階層別研修、虐待防止研修などの他、社外での研修受講において積極的に促進を図っている	/	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容	
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での放課後サービス計画の作成	保護者様との定期面談からニーズや課題を把握し、担当者会議で検討後、個別支援計画を作成している。	はい：11 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	9	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等サービス計画を作成しているか	ひと月に何回か、書道・ダンス・プールなど専門のコーチを加え、保護者様のニーズや子ども達の要望を反映させたプログラムの提供を行っている。	斜線	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	他のプログラムは、サービスが満足頂けるような活動プログラムを、指導員が立案し児童発達支援管理責任者と構築、立案者が担当指導員として実施している。	斜線	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		はい：10 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	12	平日、休日、長期休暇に応じた細やかな支援		斜線	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等サービス計画を作成しているか	個別の課題、集団の中での育ちを踏まえて支援している	斜線	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	14	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝申し送りを行い前日の様子を報告し、前日の気付きや課題等を再度確認し、情報共有を密に行っている	斜線	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	15	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	基本的には翌日に申し送りをしているが、急を要する場合や重要な事柄があった場合には業務終了時間前に申し送りをしている	斜線	今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
	16 日々の支援に関する正確な記録の徹底や 支援の検証・改善の継続実施	支援内容や気になる事項に関しては毎日記録を行い、担当指導員な周知することにより改善している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	17 定期的なモニタリングの実施及び放課後等 デイサービス計画の見直し	半年毎に定期的にモニタリングを実施し、個別支援計画の見直し及び作成をしており急を要する場合には、保護者と面談を実施し計画の見直しも行って		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
関係 機 関 と の 連 携	18 子どもの状況に精通した最もふさわしい 者による障害児支援事業所のサービス担 当者会議への参画	児童発達支援管理責任者及び、保育士経験のある職員がサービス担当者会議に参加している		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	19 学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの激昂時間の確認等） 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生 時の連絡）を適切に行っているか	保護者を通して情報を得て、学校とも連携し情報共有しながら支援にあたっている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	20 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる 場合は、子どもの主治医等の連絡体制を 整えているか	現在は対象となる児童が在籍していない		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
	21 児童発達支援事業所からの円滑な移行支 援のため、保育所や認定こども園、幼稚 園、小学校、特別支援学校（小学部）等 との間での支援内容等の整備	園や学校と連携を図っており、提供するサービスの趣旨や目的、利用状況等、スムーズな受け入れが可能となる情報共有を行っている		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う
24 放課後等デイサービスからの円滑な移行 支援のため、学校卒業後、障害福祉サー ビス事業所等に対するそれまでの支援内 容等についての十分な情報共有	放課後等デイサービスの他、併設で就労継続支援事業B型を運営しており、当社において切れ目のない支援を実現している。他事業所へ移行する場合にも情報提供を行っている。		今後も継続して質の確保を行って 要望があれば改善を行う	

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
関係機関との連携	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	専門機関での研修機会があれば積極的に受講の促進を図っている		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	26 放課後児童クラブや児童館と交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在は実施していない	はい：1 どちらともいえない：8 いいえ：2 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	27 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	現在は参加していない		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
保護者への説明責任等	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	利用日にはサービス提供記録の作成に加えて、送迎時に当日の様子を報告している	はい：11 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	29 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	契約時に支援内容（個別支援計画）の説明及び、利用者負担等について説明を行っている	はい：10 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	30 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	保護者様から相談があった場合には適宜面談を実施し助言を行っている	はい：11 どちらともいえない：0 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	現在はしていない	はい；2 どちらともいえない：7 いいえ：2 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	管理職も含め、全職員で適切に対応している	はい；7 どちらともいえない：4 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
保護者への説明責任等	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月のカリキュラムは前月に保護者様に配布している。変更などは、随時配布する	はい；10 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	35 個人情報に十分注意しているか	書類等は鍵付き保管所で保管しており、PC内のデータはUSBで管理し社外への持ち出しを禁止している。	はい；10 どちらともいえない：1 いいえ：0 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	36 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	保護者様との情報伝達については、電話・メール、書面を用いる等、様々なケースに対応できるよう配慮している		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	現在は実施していない		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	職員や保護者への周知を徹底している	はい；3 どちらともいえない：6 いいえ：2 無回答：4	今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	定期的に避難訓練を行い、年2回は消防署に報告を提出してます		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応しているか	定期的に全体会議の機会を持ち、職員の意識向上を図っている		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で放課後等デイサービス計画への記載	現在は身体拘束が予測される児童は在籍していないが、入所の希望があった場合に保護者との十分な意思疎通を図った上で職員の対応を決定する		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	医師の指示書の他、家庭からの指示に従って対応している		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う

区分	チェック項目	現状評価（実地状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえて改善目標・内容
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	ヒヤリハット及び事故報告書を作成している 全職員には定期的に会議で、情報を共有している		今後も継続して質の確保を行って要望があれば改善を行う