

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エルアス・ピーアンドキッズ

公表日 2026年2月10日

利用児童数 2026年2月2日

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	0	部屋のスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう努めてまいります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	2	法令上の配置基準を満たしております 職員の欠勤がある際も対応できるよう、社内連携しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	0	事業所内の構造化に努めております。今後もお子様が過ごしやすい環境を整えます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	1	引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	0	社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるよう努めてまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	2	HPにて支援プログラムを公表しております。お子さま一人ひとりに合わせた支援ができるよう引き続き努めてまいります
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	引き続き、保護者さま・お子さまのニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	1	より良い支援ができるよう、お子さまに必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	打ち合わせや振り返りを行い、より充実した支援ができるよう引き続き努めてまいります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	1	引き続き、お子さまの状態にも寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施してまいります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	0	10	ニーズが少ないため事業所内での交流はございませんが、今後必要に応じて検討いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	引き続き、丁寧で分かりやすい説明に努めてまいります
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	1	引き続き、面談の際に丁寧な説明を心がけてまいります
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	2	3	8	プログラムとしてペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等ある場合には個別に対応しております。今後も、何かございましたらお気軽にご相談ください
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	0	1	0	フィードバックの時間を設けておりますが、それ以外でも何かございましたらお気軽にご相談ください
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	1	1	今後も随時情報共有を行い、課題解決に向けてご家庭と連携を図ります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	引き続き、ご家族やお子さまの状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	5	5	ニーズが少ないため実施はございませんが、今後必要に応じて検討いたします	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1	お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。お話しいただいた内容につきましては迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	0	0	今後も密接に連携が取れるよう、コミュニケーションを取ってまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1	1	「エルアス通信」は毎月配布し、HPに事業所の活動紹介や、自己評価結果の発信を行っております。今後も周知に努めてまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	1	0	引き続き、個人情報の取り扱いについて十分に留意してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	3	1	6	各種マニュアルは待合室に備え付けてあります。また、避難訓練に加え、感染症や防犯なども職員間でシミュレーション訓練を行っております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	0	4	今後も毎月のプログラムの中で避難訓練を実施します。また、備蓄品を備えています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	1	1	安全計画を策定し、社内で研修を行っております。引き続き、安全に留意し適切な支援に努めます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	2	事故対応について、マニュアルに定め社内周知しております。事故発生時には迅速かつ適切な対応に努めてまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	1	お子さまが安心して過ごせるよう引き続き努めてまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	1	楽しく通えています。いつもありがとうございます。お子さまが楽しんで活動に参加できるよう引き続き努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力してまいります