

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エルアス・ビーアンドキッズ

公表日 2025年3月1日
利用児童数 2025年2月20日

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	0	0	ダンスの日には、広いスペース（貸しスタジオ）に移動して行われてい ると伺いました	今後もプログラム内容（ダンス、課 外活動等）に適した環境で活動しま す
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3	0	0		今後もサービス向上及び、安全面に 配置し、基準以上の人員を配置しま す
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思 いますか。	11	0	0	0		今後もお子さまが安全に過ごしやす い環境を整えます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	11	0	0	0		今後もお子さまが安全に過ごしやす い環境を整えます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0		今後もご家族と連携を図り、集団療 育＋個別支援の中で一人ひとりに あった支援を行います
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		今後も提供する支援内容と相違のな いよう、支援プログラムを作成・公 表します
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計 画）が作成されていると思いますか。	10	1	0	0		今後もご家庭と関係を図り、共通理 解をも持って個別支援計画を作成し ます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	9	0	0	2		今後もご家庭と関係を図り、ニーズ や課題等共通理解を深め、支援内容 の向上に努めます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	11	0	0	0		今後も適切な支援の提供に努めます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	11	0	0	0		今後もプログラム内容が固定化しな いよう努めます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。	2	6	3	0		今後外出イベントで児童館等を利用 し、地域のこどもとの交流の機会も 検討します
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	契約時やお便り内でも、負担金など の周知はあった	今後も保護者さまに安心してご利用 頂けるよう努めます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明が なされましたか。	11	0	0	0		今後も保護者さまに安心してご利用 頂けるよう努めます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。	2	5	2	2		保護者様のご要望に応じて今後検討 していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	10	1	0	0		今後も日頃の様子等、随時情報共有 を行い、共通理解を持って支援を行 います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	9	2	0	0		今後も随時情報共有を行い、課題解 決に向けてご家庭と連携を図ります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0		今後も保護者さまに安心してご利用 頂けるよう努めます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている か。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	1	6	4	0		保護者様のご要望に応じて今後検討 していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	11	0	0	0		今後も迅速な対応に努めます

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0		今後も適切な支援の提供に努めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	0	0	広報便りで、行事予定や活動概要などの発信がある。広報で、活動の様子の写真も貼り付けて有ります。	毎月のカンキエウムやイベント等は前月に保護者様に配布して。今後は、公式LINEを開設し広報誌や災害時の対応等を発信できるよう準備しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	3	0	0		今後も適切な支援の提供に努めます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	6	0	1		各種マニュアルは事業所内に設置し、保護者様には利用契約時、面談時に周知・説明します。引き続き訓練を実施します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	7	0	0		今後は毎月のプログラムの中で避難訓練を実施します。また、備蓄品などを備えています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2		今後も適切な支援の提供に努めます。支援員には、救急救命の研修を実施します
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0		今後も事故等が発生した場合に備え、緊急時マニュアルに基づき研修を実施し、迅速な対応に努めます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0		今後もお子様に安心して過ごして頂ける事業所運営に努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	3	0	0		今後もお子様に安心して過ごして頂ける事業所運営に努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		今後もさらにご満足頂けるサービスを提供できるよう努めます